






# 安全兼容性信息

- i** 为了避免可能发生的事故，请在进行任何操作前，仔细阅读设备安装手册和本章节的安全规范。手册中出现的说明、注意、警告、危险，不能涵盖所有的安全预防，仅仅是在整个操作过程中的安全提示和补充。在操作本设备时，请认真执行产品手册规定的安全规范。

以下表格中的安全标识，是用来提示读者在进行设备安装和维护时的安全预防要求。

安全标识	描述
	一般注意标识：用于一般安全提示。
	电击防护标识：用于表示高压危险。

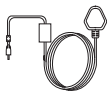
## 重要安全信息

	<b>注意：</b> 设备在工作时必须确保通风口的畅通，确保设备离墙壁或是其它的可能堵塞通风口的物体的间距至少2 cm。
	<b>警告：</b> 单独的接地端子必须永久连接到地。
	<b>警告：</b> SELV DC电源输入：设备使用满足IEC60950-1安规标准的安全特低电压(SELV)电源。

# 装箱清单



AC \*1



电源适配器 \*1



脚垫\*4



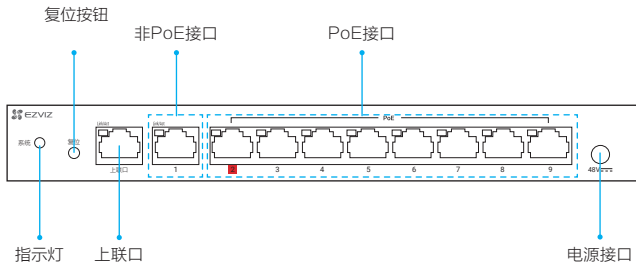
螺丝配件



用户指南 \*1

**i** W5C系列AC、AP产品，仅可以搭配W5C系列的产品使用。

# 外观介绍



## \* 指示灯

绿灯常亮：正常工作

绿灯慢速闪烁：设备正在启动中

绿灯快闪2秒：设备正在复位

## \* 复位按钮

短按：关闭防蹭网

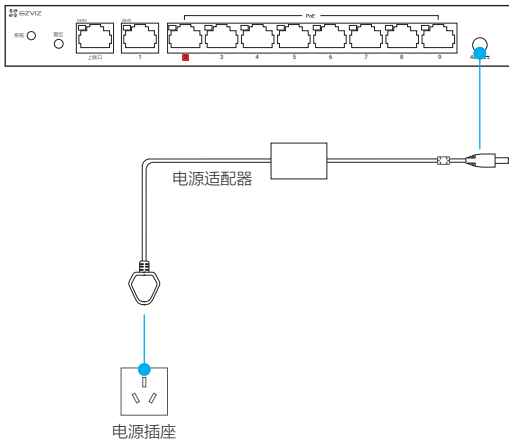
长按7秒：AC恢复出厂设置（恢复出厂设置后，所有已连接的AP也将恢复出厂设置，请谨慎操作）

## \* PoE接口

红色接口的流量优先级最高，请将重要的设备或网络接在红色标识的接口上

## 连接电源

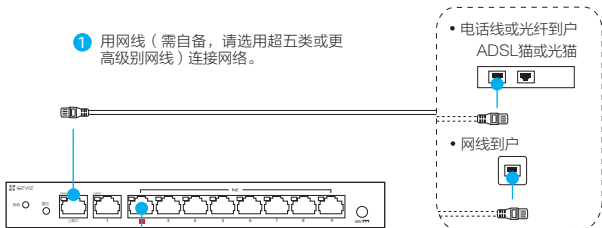
用电源适配器将AC连接上电源，约2分钟后，当指示灯呈绿色常亮状态时，表示AC启动完成。



# 连接网络

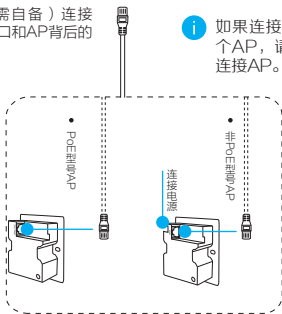
## 如果AC通过LAN口集中式管理AP

- 1 用网线（需自备，请选用超五类或更高级别网线）连接网络。



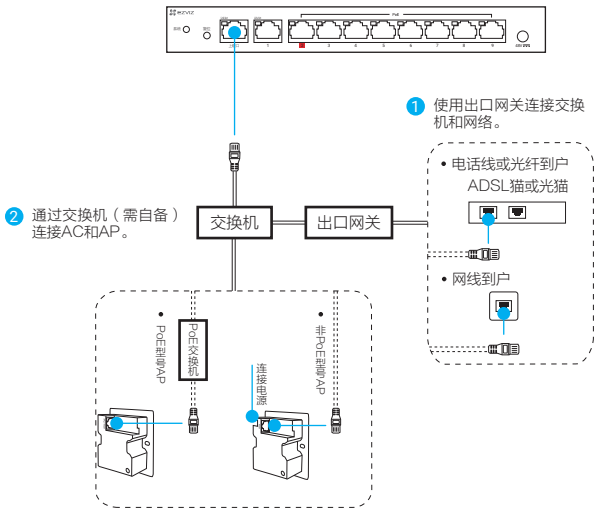
- 2 用网线（需自备）连接AC的PoE口和AP背后的WAN口。

- i 如果连接非PoE型号AC或连接超过8个AP，请使用交换机或者PoE交换机连接AP。



- i 此处以入墙AP为例。

## 如果AC通过WAN口旁挂式管理AP



i 此处以入墙AP为例。

## 配置设备参数

您可以打开计算机或者手机的浏览器配置设备参数，本手册以Windows 7系统的计算机为例。

- 1 连接计算机：用网线（需自备）连接计算机网口和AC的LAN口。
- 2 打开浏览器（建议使用Internet Explorer 10.0及以上版本），在地址栏输入**wifi.yes7.com**，按“Enter”键，进入设备的参数设置界面。
- 3 首次登录后，请您根据需要，按照向导提示完成快速配置操作：外网接口配置、管理配置、无线配置、完成设置，其中包括AP的有关参数。
- 4 配置完成后，拔掉与计算机连接的网线即可。

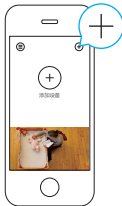
## 添加到“萤石云视频”

- 1 将手机连上您的Wi-Fi网络，扫描下方的二维码，下载并安装后根据提示完成用户注册。



手机扫描二维码下载  
“萤石云视频”客户端

- 2 登录“萤石云视频”客户端，扫描AC的二维码，**根据界面提示**完成设备的添加。您可以通过“萤石云视频”客户端对AC和AP进行远程管理等操作。





# FAQ

Q: 如果产品的无线网络使用体验不佳怎么办？

A: 请尝试使用APP中的“网速优化”和“系统诊断”功能对网络进行调优。

Q: 控制器PoE网口侧连接的设备与上联口侧连接的设备，是在同一个局域网吗？

A: 不在一个局域网。如果多个设备需要在同一局域网内使用的话（例如大部分的NVR和IPC），请全部连接在同种类型接口一侧的网络。

Q: 为什么旁挂式管理方式无法直接展示无线终端的详细信息？

A: 由于旁挂式管理方式下，无线终端的数据和信息都只会经过出口网关来处理，控制器无法直接获取相应信息来展示。

您可以采用集中式管理方式进行更加直观的网络管理。

以上FAQ仍然不能解决问题怎么办？

您可以登录萤石官网[www.yz7.com](http://www.yz7.com)，选择“服务与下载 > 常见问题”查看更多问题，还可以添加萤石官方公众号，咨询在线客服。



# 售后服务支持

如果您在使用过程中遇到任何问题，您可以拨打服务热线或者联系在线客服。  
您可以登录萤石官网查询售后服务站点。

服务热线: 400-878-7878

萤石官网: [www.ys7.com](http://www.ys7.com)

## 上门安装服务

萤石可提供有偿上门安装服务，请拨打服务热线**400-878-7878**查询提供安装服务的城市和收费，或者扫描下面的二维码，预约上门安装。

如果您购买的商品包安装服务，无需预约或者拨打服务热线，工作人员会主动联系您。



## 声明

本产品为互联网设备，升级到官方最新软件版本，可使您获得更好的用户体验。  
设备的具体参数、维修方法、使用范围及最新程序等内容请登录萤石官网[www.ys7.com](http://www.ys7.com)查询或咨询客服。

适用型号: CS-W5C-CT10GP